

## **MENZA PURE PROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**

### **Bevezető**

MENZA PURE program, mint szolgáltatás üzemeltetője Pilisszentiván község Önkormányzata (továbbiakban Szolgáltató). A szolgáltatás a <https://pilisszentivan.eny.hu> címen érhető el.

A <https://pilisszentivan.eny.hu> weboldal a regisztrált Felhasználó (Szülő, törvényes képviselő, étkező, továbbiakban Felhasználó) étkezés megrendelési-, lemondási szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével a Felhasználók a napi megrendeléseket /lemondásokat intézhetik maguk, vagy gyermekeik részére.

A <https://pilisszentivan.eny.hu> közvetítő tevékenységet folytat: rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a közétkeztetést bonyolítók (intézmények) felé. A megrendelési / lemondási szolgáltatás ingyenes. A <https://pilisszentivan.eny.hu> kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat jelenítsen meg.

A <https://pilisszentivan.eny.hu> fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

### **I. ÁSZF hatálya**

Az ÁSZF-be foglalt feltételek a <https://pilisszentivan.eny.hu> szolgáltatásainak használatára vonatkoznak. A feltételeket a Felhasználók regisztrációjukkal mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha a <https://pilisszentivan.eny.hu> szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes a <https://pilisszentivan.eny.hu> szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások stb.), amelyeken keresztül a <https://pilisszentivan.eny.hu> szolgáltatási rendszere elérhető.

### **II. Szerződéskötés**

Az ÁSZF elfogadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek. Így az nem kerül iktatásra, a későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A <https://pilisszentivan.eny.hu> és a Felhasználó között a megállapodás a szolgáltatás igénybevételéről, a rendelés feladására / lemondására vonatkozóan jön létre, míg a megrendelések kiszállítására vonatkozóan a Felhasználó és a köznevelési intézmény között jön létre megállapodás.

A Felhasználó a <https://pilisszentivan.eny.hu> szolgáltatásán keresztül történő rendelés leadásával és/vagy lemondásával egyidejűleg elfogadja a közétkeztetést végző cég vonatkozó ajánlatát is.

A szoftver használatával a Felhasználó elfogadja a Szolgáltató szerződési feltételeit, melyeket a <https://pilisszentivan.eny.hu> a szolgáltatásában feltüntetett. A Felhasználónak a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet a megadott határidőre teljesíteni köteles. A megrendelés teljesítésével kapcsolatban a <https://pilisszentivan.eny.hu> semmilyen kártérítésre nem kötelezhető. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

### **III. Regisztráció**

A Menza Pure program használatához, az ételrendelés on-line ügyintézéséhez a regisztráció kötelező, melyet Felhasználó a Szolgáltató által megküldött regisztrációs levélben található

linkre kattintva, vagy a <https://pilisszentivan.eny.hu> bejelentkezési felületén az „ÚJ jelszó kérése” linkre kattintva végezhet el az ÁSZF elfogadásával.

A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni, tárolni.

A <https://pilisszentivan.eny.hu> fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

#### **IV. Árak és fizetés**

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

Felhasználó a megrendelés hónapját követő hónap **legkésőbb 10. napjáig köteles befizetni az étkezés térítési díját**. A térítési díj befizetése történhet csekken vagy átutalással, melyről a Szülő külön nyilatkozik adott tanévre vonatkozóan. A csekkes számlák kiküldésre kerülnek, míg az átutalásos számlákat a Szülő a Menza Pure rendszerből letöltheti, papír alapon nem kerül kiküldésre. A Szülő minden esetben e-mailben értesül, hogy a számlája elkészült. **A befizetés elmulasztásának következményeit a Felhasználó/Szülő viseli. Két hónapos hátralék esetén az iskolai étkezés automatikusan lemondásra kerül a számlák kiegyenlítéséig.**

#### **V. Fizetési határidők**

- Adott hónap átutalással történő befizetésének minden hónap 13-ig kell beérkeznie az intézmény bankszámlájára.

- Adott hónap csekken történő befizetéseknek minden hónap 16-ig kell beérkeznie az intézmény bankszámlájára. **Kérem vegyék figyelembe, hogy a csekkes befizetés átfutási ideje 5 nap.**

#### **VI. Rendelés lemondása**

A megrendelés meghatározott munkanapokra, a Felhasználóhoz (vagy a Szülő által képviselt gyermekhez) rögzített étkezési típus alapján történik.

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges. Óvodai étkezés tartalmazza a tízórai, ebéd, uzsonna étkezést. Iskola étkeztetés tartalmazza a tízórai és ebéd étkezés. Az étkezések lemondása egy napra egyben lehetséges.

A <https://pilisszentivan.eny.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok, tanítás nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi-szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet, a rendszer ezt nem engedi.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat a **Felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapján legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni a <https://pilisszentivan.eny.hu> oldalon**. A következő munkanapra vonatkozóan 9:00 óra után kezdeményezett lemondást a rendszer nem engedélyezi. **A ténylegesen igénybe vett étkezési térítési díjak kerülnek kiszámlázásra, a tárgyhónapot követő hónap 4-ig.**

A <https://pilisszentivan.eny.hu> -nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

**A vonatkozó jogszabály (328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) és az Intézmény által biztosított kedvezményes étkezést a gyermek hiányzása esetén a Felhasználó köteles lemondani. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére legkésőbb a 2.**

**naptól kezdve, úgy a le nem mondott étkezés(ek), nyersanyagnorma+ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek az Igénybe vevő felé.**

## **VII. Adatvédelem**

### **1) Az adatvédelemről általában**

A Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvja a Felhasználó személyes adatait. Honlapunk biztonságot nyújt mindenkinek, aki meglátogatja.

Az adatkezelés célja a <https://pilisszentivan.eny.hu> oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A közvetítő tevékenységünk és a jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeljük.

### **2) Adatkezelő**

A <https://pilisszentivan.eny.hu> szolgáltatását Pilisszentiván község Önkormányzata üzemelteti.

### **3) Információgyűjtés**

A <https://pilisszentivan.eny.hu> meglátogatásakor semmilyen általános információt nem gyűjt.

Az alkalmazás munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartalma alatt. Az alkalmazás önmaga nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Menza Pure alkalmazás Google Analytics-et használ a webhely látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a modern böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Menza Rendszer nem emlékszik a felhasználóra, nem üdvözli őt utána ismerősként. Kijelentkezés után egyedül a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (böngésző beállításától függően).

A <https://pilisszentivan.eny.hu> adminisztrátor a Menza Pure rendszerben az étkezők adatait, kedvezményeit és étkezéseit tárolja (lásd a Menza Pure felületet). Az étkező az étkezői felületen a tárolt adatok egy kisebb halmazát érheti el: Étkező neve, Osztálya, OM azonosítója, Intézménye, továbbá étkezési periódusa, rögzített kedvezményei, étkezési igényléssel kapcsolatos adatok, illetve a kiállított számlák. Az étkező az étkező felületen nem rendelkezik adatmódosítási lehetőséggel, csak étkezési igénylést tud leadni (az előre beállított perióduson belül), továbbá jelszavas belépés esetén a jelszavát tudja módosítani. Az esetleges adatmódosítási igényeket az intézményekhez megadott kapcsolattartóknak tudja írásban jelezni.

### **4) Adattárolás időtartama**

A Menza Pure alkalmazás az alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza.

Ilyen napló események például a következők: (étkező felülettel kapcsolatban): Sikeres bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása.

A rendszer a napló eseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IP cím, Agent (böngésző típusa).

A naplóhoz a Menza Pure rendszeren belül csak az „Adminisztrátor” jogosultsággal rendelkező felhasználók férhetnek hozzá. Az úgynevezett „intézményi adminisztrátorok” (intézményi gazdasági ügyintézők) nem érhetik el ezt a menüpontot. A naplóhoz étkező nem férhet hozzá.

A Menza Pure rendszer (jelenleg) nem törli az adatokat automatikusan, így azok egész addig megőrzésre kerülnek, ameddig az „adminisztrátor” nem törli a rendszerből vagy rendszer karbantartás végett az elévült adatokat nem törli az üzemeltető a megrendelővel egyeztetve.

Egyes adatok „adminisztrátor” által sem törölhetők a rendszerből, például napló bejegyzések, kiállított számlák, vagy azokkal összekapcsolt entitások.

### **5) Adatokhoz való hozzáférés**

A 2001. CVIII. Ektv. 4.§ h) pontja tekintetében az adataik tárolását a MENZA portál szoftvert fejlesztő és üzemeltető Govern-Soft Kft. végzi (Székhely: 7030 Paks Váci M. u. 3.). Az adatok tehát Magyarországon belül, zárt, HTTPS/TLS titkosítású rendszerben kerülnek tárolásra.

## **VIII. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségek személyes adataik kezelésével kapcsolatban**

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a szolgáltatás üzemeltetőjének munkatársához fordulhat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül.

A regisztrációt, ill. a Felhasználó adatait az ügyfélszolgálathoz intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a <https://pilisszentivan.eny.hu> a szükséges időtartamig megőrzi. Felhasználó kérheti továbbá adatainak zárolását. A <https://pilisszentivan.eny.hu> zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a <https://pilisszentivan.eny.hu> a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül e-mailben közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Amennyiben a Felhasználó vagy az általa képviselt gyermek eltávozik az oktatási intézményből és nem kérte hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül.

A Felhasználó a jogait az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. A Felhasználó a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

## **IX. Jogérvényesítési lehetőségek**

Az a Felhasználó, aki úgy érzi, hogy a <https://pilisszentivan.eny.hu> üzemeltetői megsértették személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

## **X. Problémák, reklamáció**

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a <https://pilisszentivan.eny.hu> honlapján található. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 5 munkanapon belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

### **Ügyfélszolgálat elérhetőségei iskolai étkezés esetén:**

Név: Réthy Edit

Telefon: 06-70-319-0695

E-mail: [rethyedit@pilisszentivan.hu](mailto:rethyedit@pilisszentivan.hu)

### **Ügyfélszolgálat elérhetőségei óvodai étkezés esetén:**

Név: Siklósi Tiborné

Telefon: 06-26-367-352

E-mail: [ovoda@pilisszentivan.hu](mailto:ovoda@pilisszentivan.hu)

Minden megrendeléssel és kedvezménnyel kapcsolatos problémával, kérjük forduljon gyermeke köznevelési intézményében fent megadott ügyintézőhöz.

A Felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a Felhasználó által képviselt gyermek intézményéhez kell fordulnia, mert a <https://pilisszentivan.eny.hu> kizárólag a megrendeléseket közvetíti a felek között.

Szolgáltató nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt vagy aközben, a vásárló számítógépének vagy internet-kapcsolatának hibája folytán következett be. Ajánlott HTML 5 szabványnak megfelelnek: Chrome 47, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11 és e böngészők frissebb változatai. Más böngészőkön a szoftver nem feltétlenül tud korrekt működést garantálni.

## **XI. Szerződés megszűnése és felmondása**

A szerződés mind a Felhasználó, mind a <https://pilisszentivan.eny.hu> részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak, ill. az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.

## **XII. Záró rendelkezések**

A <https://pilisszentivan.eny.hu> fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes. A <https://pilisszentivan.eny.hu> nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.

Pilisszentiván, 2022.09.13.