



TÁJÉKOZTATÁS ÚJ ÉTKEZÉSI NYILVÁNTARTÓ RENDSZER BEVEZETÉSÉRŐL 2022/2023

Tisztelt Szülők!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy 2022.október 1-től Pilisszentiván község Önkormányzata új étkezési nyilvántartó rendszert vezet be. Az étkezési nyilvántartó program neve: **Menza Pure**.

A program elérhető asztali gépről és mobiltelefonról egyaránt. Fontos, hogy első alkalommal, a regisztrációt asztali gépről végezzék el, majd a továbbiakban a mobiltelefonról is kényelmesen elérhetik az applikációt.

A Szülőknek legkésőbb 2022. szeptember 29-ig regisztrálniuk szükséges. Amint regisztrálnak a rendszerbe a lemondásokat innen kezdve itt meg is tehetik. A szeptember hónap egy átmeneti hónap, a lemondásra használható az ovoda@pilisszentivan.hu e-mail cím vagy a 06-26-367-352-es telefonszám, de aki regisztrál azonnal használhatja már az online felületet is a lemondásra. **2022. október 1-től már csak online felületen tudjuk elfogadni a lemondásokat.**

Belépés a Szülői felületre

link: <https://pilisszentivan.eny.hu>

Minden étkezőhöz felrögzítésre került egy e-mail cím, melyen a Szülőt tájékoztatjuk a regisztrációról, későbbiekben pedig az elkészült számlákról, esetleges lejárt tartozásról.

A Szülő kap egy regisztrációs levelet, melyre kattintva a belépő felületen a megadott e-mail címével és először egy – a rendszer által generált – jelszóval tudja elvégezni gyermeke étkeztetéssel kapcsolatos tevékenységeit. Az e-mail cím és a kapott jelszó beírásával a rendszer azonnal a regisztráció felületére navigál, ahol az ÁSZF elolvasása és elfogadása után léphetünk csak tovább az étkező felületre. A jelszó a felületen belül megváltoztatható.

Amennyiben Ön egy Google fiók címet (.....@gmail.com) adott meg az intézménynek, úgy kérjük a „Belépés Google fiókkal” funkciót használja. Ekkor a Gmail levelezőjéhez használt felhasználónév és jelszó párossal tud belépni a Menza Pure felületére is.

Abban az esetben, ha egy Szülőnek több gyermeke étkezik és az intézménynek a Szülő minden gyermekéhez ugyanazt az e-mail címet adta meg, a Szülő az online felületre történő belépést követően minden gyermekére vonatkozóan látja az adatokat, ill. minden gyermeke számára tud lemondani.

Egy gyermekhez egy e-mail címmel lehet belépni, azzal, melyet a Szülő az év eleji nyilatkozatán elsőként megjelölt.

Kérem a Tisztelt Szülőket, hogy mielőbb végezzék el a regisztrációt és minden hónap elején lépjenek be a rendszerbe, ahol a gyermek étkezési számlája megtekinthető, letölthető és kérjük a fizetési határidők pontos betartását. Lemondás esetén figyeljenek az időpontra.

Felhívom a figyelmét, hogy az első belépésnél az ÁSZF-et figyelmesen olvassák el, mely tartalmazza a fizetési határidőket, feltételeket, lemondásokkal kapcsolat teendőket. Kiemelt figyelmet fordítson a IV-VI. pontokra.



ÁSZF:

IV. Árak és fizetés

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

Felhasználó a megrendelés hónapját követő hónap **legkésőbb 10. napjáig köteles befizetni az étkezés térítési díját**. A térítési díj befizetése történhet csekken vagy átutalással, melyről a Szülő külön nyilatkozik adott tanévre vonatkozóan. A csekkes számlák kiküldésre kerülnek, míg az átutalásos számlákat a Szülő a Menza Pure rendszerből letöltheti, papír alapon nem kerül kiküldésre. A Szülő minden esetben e-mailben értesül, hogy a számlája elkészült. A **befizetés elmulasztásának következményeit a Felhasználó/Szülő viseli**.

V. Fizetési határidők

- Adott hónap átutalással történő befizetésének minden hónap 13-ig kell beérkeznie az intézmény bankszámlájára.

- Adott hónap csekken történő befizetéseknek minden hónap 16-ig kell beérkeznie az intézmény bankszámlájára. **Kérem vegyék figyelembe, hogy a csekkes befizetés átfutási ideje 5 nap.**

VI. Rendelés lemondása

A megrendelés meghatározott munkanapokra, a Felhasználóhoz (vagy a Szülő által képviselt gyermekhez) rögzített étkezési típus alapján történik.

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges. Óvodai étkezés tartalmazza a tízórai, ebéd, uzsonna étkezést. Iskola étkeztetés tartalmazza a tízórai és ebéd étkezés. Az étkezések lemondása egy napra egyben lehetséges.

A <https://pilisszentivan.eny.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok, tanítás nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi-szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet, a rendszer ezt nem engedi.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat a **Felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapján legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni a <https://pilisszentivan.eny.hu> oldalon**. A következő munkanapra vonatkozóan 9:00 óra után kezdeményezett lemondást a rendszer nem engedélyezi. **A ténylegesen igénybe vett étkezési térítési díjak kerülnek kiszámlázásra, a tárgyhónapot követő hónap 4-ig.**

A <https://pilisszentivan.eny.hu> -nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

A vonatkozó jogszabály (328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) és az Intézmény által biztosított kedvezményes étkezést a gyermek hiányzása esetén a Felhasználó köteles lemondani. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére legkésőbb a 2. naptól kezdve, úgy a le nem mondott étkezés(ek), nyersanyagnorma+ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek az Igénybe vevő felé.